

BITTE im Zimmer belassen!



REHABILITATION

Fachklinik

- › Diabetes
- › Nephrologie
- › Adipositas
- › Verhaltensmedizinisch orientierte Rehabilitation (VOR)
- › Onkologie
- › Urologie
- › Orthopädie

ZENTRUM
DIABETES
NEPHROLOGIE
ADIPOSITAS

+Psyche

MEDICLIN
STAUFENBURG KLINIK

‣ HERZLICH WILLKOMMEN	03
‣ GRUNDRISSPLAN / LEGENDE	04
‣ HAUSORDNUNG	06
‣ VERHALTEN BEI FEUER	08
‣ WICHTIGE TELEFONNUMMERN IM HAUS	09
‣ HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	10
‣ THERAPIEN UND THERAPIEABLAUF	12
‣ KREATIVES GESTALTEN	12
‣ PSYCHOLOGISCHE ABTEILUNG	13
‣ MAHLZEITEN UND TISCHORDNUNG	14
‣ WICHTIGES VON A BIS Z	17
‣ Apotheke	17
‣ Banken, Bushaltestellen	18
‣ Cafeteria, E-Bike Akkus, Fahrradverleih, Fernsehgeräte	19
‣ Friseur, Freizeitgestaltung, FUN-Sport, Fußpflege	20
‣ Gasthäuser, Geldautomat	21
‣ Hygiene	22
‣ Internet / WLAN-Nutzung, Kerzen	23
‣ Kleiderordnung, Klinik-TV	24
‣ Nah und Gut / Post, Pfand, Schwimmbad, Sozialdienst	25
‣ Sportpark B09	26
‣ Telefon	26
‣ Bedienungsanleitung	27
‣ Trinkwasseranlage	28
‣ Zimmerreinigung	29
‣ TV-SENDERLISTE	31

SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

in dieser Broschüre haben wir für Sie einige wichtige Informationen zur ersten Orientierung zusammengestellt.

Neben Ihrem individuellen Therapieprogramm haben wir für Sie zusätzlich ein Freizeit- und Kulturangebot organisiert. Das wöchentliche Veranstaltungsprogramm finden Sie auf dem Prospektständer an der Rezeption, an der Informationstafel Richtung Speisesaal und in unserem Klinikinfokanal.

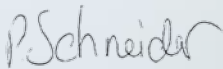
Für Sie wichtige Informationen legen wir in Ihr Postfach. (z.B. Therapie- und Untersuchungstermine).

Für einen erfolgreichen Rehabilitationsaufenthalt in unserer Klinik beachten Sie bitte unsere Hausordnung und insbesondere das Rauch- und Alkoholverbot in Ihrem Zimmer, auf den Balkonen und auf dem Klinikgelände. Wertgegenstände empfehlen wir im Kliniktresor zu hinterlegen.

Unsere Philosophie lautet „zur qualifizierten Therapie gehört ein hohes Maß an Hilfe zur Selbsthilfe“. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres erfahrenen, motivierten Teams werden Sie in den kommenden Wochen betreuen und begleiten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns.

Herzlichst, im Namen des gesamten Teams

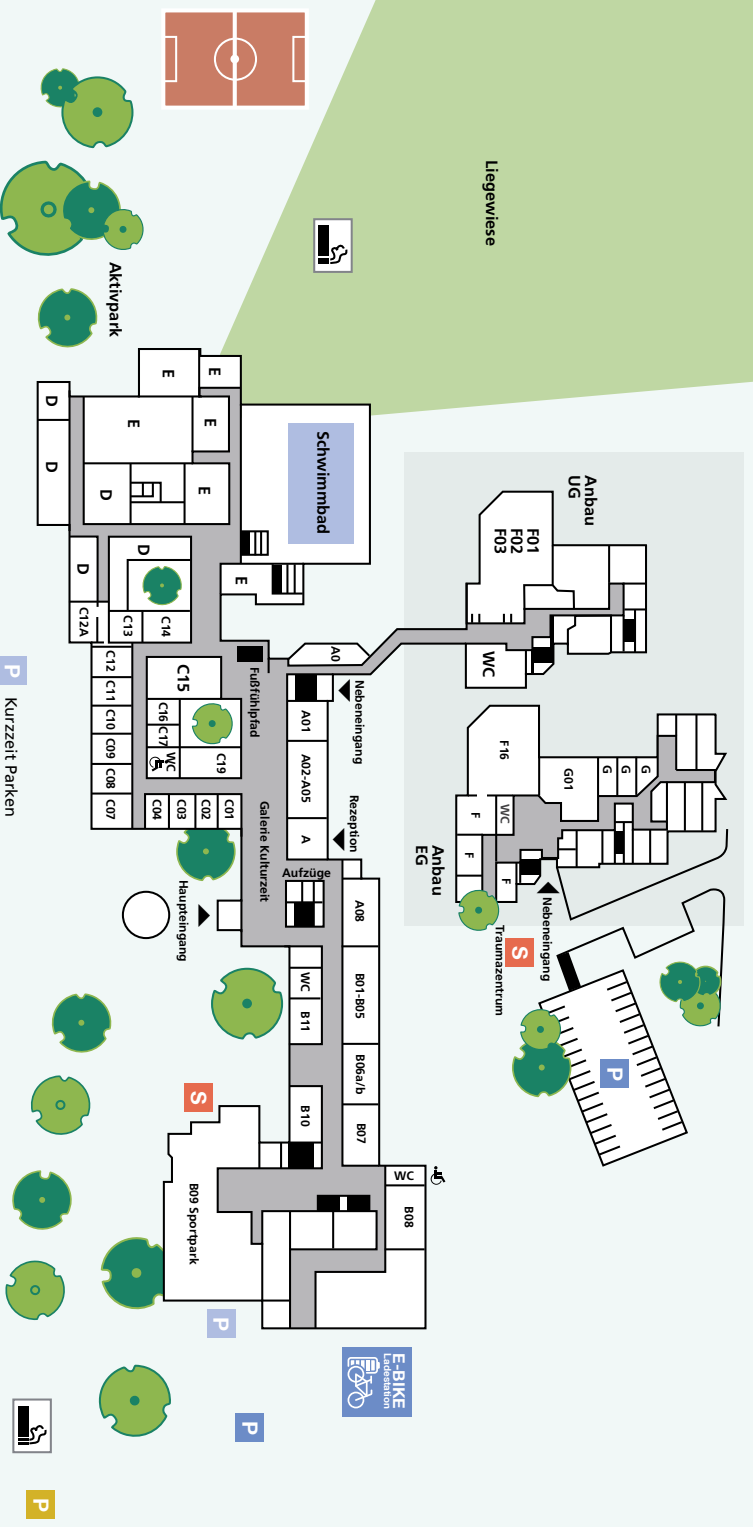


Patricia Schneider
Kaufmännische Direktorin



Prof. Dr. Jürgen Wagner
Chefarzt

Herzlich Willkommen!



Sammelstellen im Notfall:

- S** Haupthaus vor der Cafeteria
- S** Nebengebäude außen vor dem Parkdeck

GRUNDRISSPLAN / LEGENDE

Ambulante Reha	G-Bereich	Oberarzt Innere / Kardiologie	C10
Apotheke	C14	Oberärztin Onkologie	C02
Arztzimmer (2.-5. Etage)	A	Oberarzt Orthopädie	101
Arztzimmer Erdgeschoss	C	Oberarzt Urologie	142
Aufnahme / Gästebetreuung	A05	Oberarztsekretariat	C04
Bäderabteilung	D	Pflegedienst EG	C11
Bewegungsbad 1+2	E-Bereich	Pflegedienstleitung	C03
Chefarzt Reha	C07	Pflegestützpunkt 1. Etage	A123a
Chefarzt Traumazentrum	2209	Pflege / Injektion	124
Chefarztsekretariat Reha	C08	Psychologie Reha	F11 – 14
Diabetesberatung	A01		G14, 2111
Diagnostik / EKG	C17	Psychologische Selbsttestung	B06b
Diätlehrküche	B08	Psychotherapeuten Akut / TZ	2206-08
Echokardiographie	F05 – F07	Qualitätsmanagement	300
Elektrotherapie	D	und Hygiene	
Entstauungstherapie	D	Rezeption	A
Ergotherapie	C12A / C15	Ruheraum ambulante Reha	G01
Fangopackung	D	Schulungsräume	F01 – F03
Fußpflege	D11	Schwimmbad	E
Gedächtnistraining	B06b	Sozialdienst	G03, G12, G13
Gruppenraum 1	G	Speisesaal und Cafeteria	1. OG
Gruppenraum 2 + 3	F10 / F15		über B-Bereich
Gynäkologie	D12	Sporthallen 1-3	E
Hauswirtschaft	A – UG	Sportpark	B09
Kaufm. Sekretariat	B02+ B03	Sprauerstube	B11
Krankengymnastik	G / D	(Lese-, Musik- und Spielzimmer)	
Krankengymnastik	E03 / E06	Stomabehandlung	C13
Kreativtherapie	C12A	Therapiedisposition	A08
Labor	C19 / 18	Therapieleitung	E06
Labor-Büro	C01	Tischtennis	Bereich D
Massage	D	Trockner	A – UG
MBOR	C15	Ultraschalluntersuchung	F05 – F07
Medizinische	B09 (Sportpark)	Überwachungszimmer	C16
Trainingstherapie		Velusjet	B09 (Sportpark)
MEDICLIN Traumazentrum	1.+ 2. OG, Haus 2	Verbandszimmer	C12 +
Muskelsequenztraining / MST	B09 (Sportpark)		1. OG Zi. 124
Ltd. Oberarzt		Vortragsraum	F16 – EG, Haus 2
Innere / Diabetologie	C09	Waschmaschine	A – UG

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten und beachten Sie nachfolgende Hausordnung:

01 Wir bitten Sie um schonende Behandlung der Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden können Sie haftbar gemacht werden. Tassen, Teller, Besteck usw. bitten wir, nicht mit auf die Zimmer zu nehmen. Aus Brandschutzgründen dürfen auf den Zimmern keine Bügeleisen, Tauchsieder, Kaffeemaschinen u.Ä. benutzt werden. Auch das Waschen und Trocknen von Wäsche ist auf den Zimmern nicht zulässig.

02 Während der Mittagsruhe, die von 12.30 bis 13.30 Uhr dauert, sollte Ruhe im Haus herrschen. Bitte achten Sie darauf, dass Musik grundsätzlich auf Zimmerlautstärke gestellt ist.

Der Haupteingang des Hauses wird Sonntag bis Donnerstag um 22.30 Uhr, Freitag und Samstag abends um 23.30 Uhr geschlossen. Spätestens um diese Zeit sollten Sie Ihre Zimmer aufsuchen und die Nachtruhe beginnen. Beachten Sie bitte weiter, dass nach 22.30 Uhr der Aufzug nicht mehr benutzt werden darf und in der Zeit zwischen 23.00 Uhr und 6.00 Uhr das Duschen im Zimmer nicht gestattet ist. „Spätheimkehrer“ sollten daran denken, dass lautes Sprechen, Lachen, Singen oder Telefonieren Mitpatient*innen stört, die vielleicht der Ruhe dringend bedürfen.

03 Halten Sie die Tischzeiten nach Möglichkeit immer pünktlich ein.

Bitte gesonderten Aushang beachten!

Sollten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig vom Essen abzumelden.

04 Wertgegenstände und größere Geldbeträge, die nicht im Tresor der Klinik aufbewahrt werden, sind nicht versichert. Eine Haftung ist deshalb ausgeschlossen. Wir empfehlen aus diesem Grunde dringend, Wertsachen zu hinterlegen.

05 Auf dem kompletten Klinikgelände (außer den gekennzeichneten Raucherbereichen) besteht aus medizinischen Gründen absolutes Rauchverbot. Dies gilt auch für die Nutzung von E-Zigaretten. Ein Verstoß gegen dieses Verbot kann die vorzeitige Entlassung nach sich ziehen. Auf den Balkonen ist das Rauchen strikt untersagt.

06 Auf Ihrem Zimmer ist Alkoholenuss **nicht** gestattet. Ein Verstoß gegen das Alkoholverbot führt zu disziplinarischen Maßnahmen.

ALKOHOLAUSSCHANK IN DER CAFETERIA (Ausschankzeit ab 18.00 bis 20.00 Uhr)
Ausgenommen davon sind von der Klinikleitung gewünschte Sonderveranstaltungen.
Zu diesen Terminen gelten Sonderöffnungszeiten.

Das Angebot umfasst: Bier und regionale Bierspezialitäten, Regionale Weiß-, Rosé- und Rotweine der lokalen Durbacher Winzergenossenschaft.

Die Gebindegröße ist beschränkt auf:

Bier und Biermischgetränke 0,33 l, Weizenbier 0,5 l, Offene Weine 0,25 l

Weitere Regularien:

Der Verkauf von alkoholischen Getränken erfolgt nur gegen Vorzeigen des Zimmerschlüssels. Der Verkauf erfolgt nur in offener Form. Die Mitnahme von Flaschen ist nicht zulässig. Die Abgabe von alkoholischen Getränken an Patient*innen, Gäste und Begleitpersonen wird in der Anzahl auf 2 Getränke pro Person eingeschränkt. Es gilt ein absolutes Verkaufsverbot von alkoholischen Getränken an Patient*innen, die entweder bereits alkoholisiert die Cafeteria betreten oder die durch entsprechende Informationen seitens der Klinik mit einem Alkoholverbot belegt sind.

- 07 Im Interesse eines reibungslosen Therapieablaufes sollten Besuche von Angehörigen in der Klinik außerhalb der Therapiezeiten stattfinden.
- 08 Unfälle sind zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort Ihrer betreuenden Ärztin bzw. Ihrem betreuenden Arzt zu melden.
- 09 Bei der Benutzung unserer Freizeiteinrichtungen bitten wir, die entsprechenden Hinweise zu beachten. Die Benutzung erfolgt immer auf eigene Gefahr.
- 10 Ihre genehmigte Rehabilitationsmaßnahme erstreckt sich grundsätzlich über den bewilligten Zeitraum. Eine Beurlaubung und eine vorzeitige Beendigung der Maßnahme ist nur in besonderen Ausnahmefällen mit ärztlichem Einverständnis möglich.
- 11 Die ärztliche Leitung des Hauses ist von den Kostenträgern angehalten, bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung eine Verwarnung und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme zu veranlassen.
- 12 Wenn Sie besondere Wünsche oder Beschwerden haben, bitten wir Sie, dies unverzüglich mit Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt, der ärztlichen oder kaufmännischen Leitung oder der*m Qualitätsmanagement-Beauftragten des Hauses zu besprechen.
Die Anschriften Ihrer Kostenträger erfahren Sie im Bedarfsfall an der Rezeption.
- 13 Es ist strengstens untersagt, Mitarbeiter*innen und Patient*innen zu fotografieren und die Bilder zu veröffentlichen.

*Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.*

BRÄNDE VERHÜTEN

Keine offene Flamme,
Feuer, offene Zündquellen
und Rauchen verboten



VERHALTEN IM BRANDFALL

> RUHE BEWAHREN

BRAND MELDEN



NOTRUF 0-112



Brandmelder betätigen

IN SICHERHEIT BRINGEN

- > Hilflöse mitnehmen
- > Gefährdete Personen warnen
- > Türen schließen



Gekennzeichneten
Fluchtwegen folgen



Aufzug nicht benutzen



Sammelplatz aufsuchen
Auf Anweisungen achten

LÖSCHVERSUCH



Feuerlöscher benutzen



Wandhydrant
NUR durch die Feuerwehr zu benutzen



Wichtige Telefonnummern im Haus

Um nachstehende Abteilungen telefonisch erreichen zu können, genügt es, die angegebene Telefonnummer ohne 0 zu wählen.

In dringenden Fällen benutzen Sie die Notfallklingel in Ihrem Zimmer!

Aufnahme	Mo. bis Fr.	10.00 – 12.00 Uhr	235
Ernährungsberatung – Büro			209
Hausmeister			290
Hauswirtschaft	Mo. bis Fr.	bis 12.30 Uhr	330
Pflegedienst EG			251
Pflegestützpunkt 1. Etage / Nachtwache			255
Psychologie	Di.	08.00 – 08.30 Uhr	246
Rezeption	Mo. bis Fr. Sa. So. u. Feiertage	07.00 – 20.00 Uhr 07.00 – 18.00 Uhr 08.00 – 18.00 Uhr	100
Sekretariat des Chefarztes			212
Sekretariat der Kaufm. Direktorin			333
Sozialdienst	Nutzen Sie die Sprechzeiten zur Terminvereinbarung.		
	Mo., Mi., Do.	10.00 – 11.00 Uhr	
	Di.	14.00 – 15.00 Uhr	
Therapiedisposition	Mo. und Do.	11.00 – 12.30 Uhr	
Therapieleitung			375
Gästebetreuung	Mo. bis Fr.	10.00 – 12.00 Uhr	235

LIEBE PATIENTINNEN, LIEBE PATIENTEN,

wir haben für Sie häufig gestellte Fragen zusammengetragen und möchten Ihnen an dieser Stelle Antworten dazu geben.

Wie häufig sehe ich meine Ärztin bzw. meinen Arzt?

Routinemäßig 1x wöchentlich im Rahmen der Aufnahme, Visite, Kontrolle oder Abschlussuntersuchung.

Wie kann ich meine behandelnde Ärztin bzw. meinen behandelnden Arzt erreichen?

Über den Pflegedienst (Tel. 255) oder die Rezeption (Tel. 100).

Wie lange werde ich in der MEDICLIN Staufenburg Klinik sein?

In der Regel 3 Wochen. Genauere Angaben hierzu wird Ihnen Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt geben.

Wo sitze ich zum Essen?

Es gilt freie Platzwahl. Immobile Patient*innen haben gesonderte Tische mit mehr Bewegungsfreiheit und Patient*innen nach Nierentransplantation einen eigenen Speisesaal.

Welche Möglichkeiten des Rückzuges habe ich?

- > Die Sprauerstube (B11 im Haupthaus), Musik-, Spielzimmer, Bücherei,
- > Wintergarten im Haus 3, 1. + 2. Etage
- > Unsere Liegewiese an schönen Sonnentagen
- > Sitzecken in der Lobby
- > Die Cafeteria
- > Den Skulpturenpark bei trockenem Wetter

Wer hilft mir, wenn ich am Wochenende oder nachts gesundheitliche Probleme habe?

Sie finden am Telefon die Telefonnummer des Pflegedienstes. Im Notfall drücken Sie den Alarmknopf neben Ihrem Bett.

Werde ich psychologische Gespräche erhalten?

Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt.

Was bietet die Psychologie an?

Das Angebot der Psychologie ist vielfältig. Einen Überblick finden Sie auf Seite 13. Welches Angebot für Sie ideal ist, besprechen Sie mit Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt.

Wer bekommt eine Verlängerung?

Bei dieser Frage sind sowohl die Vorgaben der Leistungsträger als auch medizinische Gesichtspunkte zu berücksichtigen. Bitte halten Sie Rücksprache mit Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt.

Woher und wann bekomme ich Teststreifen, Insulin oder Nadeln?

Bitte beachten Sie die Aushänge vor Raum A01.

Wie funktioniert das Telefon?

Die Anleitung für das Telefon finden Sie auf Seite 28.

Werde ich zu Untersuchungs- und Behandlungsterminen aufgerufen?

Sie werden aufgerufen. Die Termine finden Sie zudem in Ihrem Therapieplan.

Wo erhalte ich eine Bescheinigung für den Arbeitgeber oder die Versicherung?

Eine Aufenthaltsbescheinigung erhalten Sie ohne Diagnose von den Mitarbeiter*innen in der Aufnahme, mit Diagnose im Chefarztsekretariat. Bescheinigungen für die Versicherung gibt es ebenfalls im Chefarztsekretariat. Eine Bescheinigung über eine Verlängerung bekommen Sie automatisch in Ihr Postfach.

Erhalte ich Fahrtkosten zurück und bekomme ich diese ausgezahlt?

Ob Sie Anspruch auf Rückerstattung der Fahrtkosten haben, erfahren Sie an der Rezeption. Die Auszahlung erfolgt während Ihres Aufenthaltes. Sie erhalten am Wochenende vor Auszahlung eine Nachricht in Ihr Postfach.

Bekomme ich eine Kopie des Entlassberichtes?

Nicht automatisch. Sie können dies gerne bei der administrativen Aufnahme angeben oder den behandelnden Arzt bzw. die Ärztin danach fragen.

Müssen über die bereits geleisteten Zuzahlungen für stationäre Aufenthalte Quittungen vorliegen?

Das wäre ideal, ist aber nicht zwingend erforderlich.

Kann ich an geführten Wanderungen teilnehmen?

Gerne unterstützen wir Ihren Wunsch. Sie sollten jedoch vorher bitte Rücksprache mit Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt halten.

INFORMATIONEN ZUM THERAPIEABLAUF

UNSERE BEHANDLUNGSZEITEN:

Montag	7.00 – 17.30 Uhr
Dienstag – Freitag	7.00 – 17.00 Uhr
Samstag (in Ausnahmefällen)	8.00 – 12.00 Uhr

Bitte nehmen Sie Ihre Therapietermine pünktlich wahr!

Wenn Sie Fragen zur Art und Durchführung der Therapien haben, sprechen Sie bei der Kontroll-Untersuchung Ihre Ärztin bzw. Ihren Arzt an.

KREATIVES GESTALTEN

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, verschiedenste Tätigkeiten im Bereich des kreativen Gestaltens wahrzunehmen, z.B.

- > Aquarellmalen
- > Stofftaschen bemalen
- > Speckstein
- > Seidenmalen
- > Drahtarbeiten
- > Filzen mit Wolle

Die aktuellen Informationen erhalten Sie über unser Wochenprogramm sowie an der Informationstafel (Treppenaufgang B-Bereich).

PSYCHOLOGISCHE ABTEILUNG

Hier finden Sie psychologische Unterstützung für unterschiedliche Problembereiche und Belastungssituationen.

Einzelgespräche

Für viele Themen sind Anregungen aus Gruppengesprächen hilfreich, aber einige Dinge lassen sich leichter in psychologischen Einzelgesprächen besprechen. Auch Ihr Partner oder Ihre Partnerin sind zu den Gesprächen willkommen.

GRUPPEN

Entspannung

Unsere Entspannungsgruppen können hilfreich sein, mit den Anforderungen des Alltags oder der Erkrankung besser umzugehen. Stress und Schmerzen führen oft zu Spannung, Nervosität und Aufregung. Die Einübung einer Entspannungstechnik kann ein wichtiges Hilfsmittel sein, diesen unangenehmen Folgen entgegenzusteuern.

Autogenes Training

Progressive Muskelentspannung

Yoga, Qi Gong

Hilfen zu Gewohnheitsveränderungen

Gewohnheiten zu verändern ist oftmals nicht ganz leicht, auch dann nicht, wenn man längst weiß, dass eine Änderung für die Gesundheit sinnvoll wäre. Leichter fällt die Veränderung von Verhalten mit der professionellen Unterstützung und dem Erlernen von Strategien.

Gewichtsreduktionsgruppe

Raucherentwöhnungstraining

Bewältigung belastender Situationen

Für die Bewältigung von länger andauernden Belastungen bieten wir verschiedene indikationsspezifische oder indikationsübergreifende Veranstaltungen

Stressmanagement-Seminar

Krankheitsbewältigung nach Krebs

Partner*innengruppe für Partner*innen von Patient*innen mit Tumorerkrankung

SPRECHZEITEN Informationen zu den Angeboten der Psychologischen Abteilung – Räume F11 – 14, G14 und 2111 – bekommen Sie

Dienstags von 8.00 – 8.30 Uhr

Wenn Sie sich zu den Therapien direkt anmelden möchten, wenden Sie sich bitten an Ihre behandelnde Ärztin bzw. Ihren behandelnden Arzt.

DIE MAHLZEITEN WERDEN IM SPEISESAAL ZU FOLGENDEN ZEITEN ANGEBOTEN:

FRÜHSTÜCK

Täglich	6.45 – 8.45 Uhr
Samstags / Sonntags / Feiertags	6.45 – 8.45 Uhr

MITTAGESSEN

11.45 – 13.15 Uhr

ABENDESSEN

17.00 – 19.00 Uhr

Wir legen großen Wert auf die schonende Zubereitung. Die Merkmale der Ernährungsformen sind durch die symbolische Zuordnung für unsere Gäste leicht erkennbar.

UNSERE MENÜS:



Herzhaft genießen

Das Symbol der Kochmütze steht für Vollkostmenüs. Obwohl es bei diesen Menüs grundsätzlich keine Einschränkungen gibt, verzichten wir trotzdem auf den Einsatz von Zutaten mit übermäßigem Fettanteil.



Vegetarisch genießen

Das Symbol der Champignons steht für vegetarische Kost. Die vegetarischen Menüs enthalten außer Ei- und Milchprodukten keine sonstigen tierischen Lebensmittel.



Bewusst genießen

Das Symbol der Ähren steht für angepasste Vollkost. Hier werden nur Lebensmittel verwendet, die leicht verdaulich sind.

Sie können sich direkt am Buffet für eines der nachfolgend genannten Menüs entscheiden:

- > **MENÜ 1** („Herzhaft genießen“)
- > **MENÜ 2** („Bewusst genießen“)
- > **MENÜ 3** („Vegetarisch genießen“)

Sollten Sie **Allergien** oder **Lebensmittelunverträglichkeiten** haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Ernährungsberatung auf.

Für Patient*innen nach **Nierentransplantationen** steht ein spezielles Büfett zur Verfügung.

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie an der Rezeption ein weißes Armband, welches Sie zur Teilnahme an den Mahlzeiten benötigen. Sollte sich Ihre Kostform ändern, wird das weiße Armband durch eine Diätassistentin in ein entsprechend farbiges Armband getauscht. Bitte tragen Sie Ihr Armband zu allen Mahlzeiten.

TISCHORDNUNG

Es gilt freie Platzwahl. Für immobile Patient*innen stehen separate Tische mit mehr Bewegungsfreiheit zur Verfügung. Patient*innen nach Nierentransplantation haben einen eigenen Speisesaal.

ABMELDUNG VOM ESSEN

Generell vertreten wir den Standpunkt, dass die Mahlzeiten Bestandteil der Therapie sind und aus diesem Grund eine Abmeldung vom Mittagessen bzw. Abendessen von Montag bis Freitag auf keinen Fall stattfinden kann.

Am Wochenende (Samstag und Sonntag) sind die Mahlzeiten zwar ebenfalls noch Therapie, jedoch können wir den Wunsch vieler Patient*innen verstehen, Ausflüge in die nähere Umgebung unseres schönen Schwarzwalds zu unternehmen.

Aus diesem Grund können Sie sich jeweils ab Donnerstag beim Eingang zum Speisesaal in die „Abmeldeliste“ eintragen lassen.

Wir bitten Sie, sich in diese Liste eintragen zu lassen, sollten Sie am Wochenende Ausflüge unternehmen und wissen, dass Sie das Mittagessen oder auch das Abendessen nicht in der Klinik einnehmen wollen oder können.

Eine Abmeldung vom Frühstück ist nicht möglich.

Ihre Mitarbeit hilft uns, dass wir besser für das Wochenende planen können und nicht Gefahr laufen, mehrere Essen entsorgen zu müssen.

Alle Diabetiker*innen bitten wir dringend, bei Nichteinnahme von Mahlzeiten vorher die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt zu fragen, ob dies in Ihrem speziellen Fall möglich sei.

Für Ihre Mitwirkung bedanken wir uns bereits jetzt.

Ihre Ansprechpartner der MEDICLIN à la Carte in Durbach sind:

Betriebsleitung

Telefon 07 81 473-237

Serviceleitung

Telefon 07 81 473-345, service.staufenburg@mediclin.de

Weitere Informationen auf

www.mediclin-a-la-carte.de



A

Apotheke

In der Klinik

Öffnungszeiten:	Montag bis Freitag	11.00 – 12.30 Uhr 16.30 – 17.00 Uhr
	Sa, So und Feiertag	geschlossen

Staufenberg Apotheke Durbach

Kirchplatz 2, 77770 Durbach, Telefon 9 33 90

Öffnungszeiten:	Montag bis Freitag	8.15 – 12.00 Uhr 14.30 – 18.30 Uhr
	Samstag	8.15 – 12.00 Uhr

Banken

**Sparkasse Offenburg / Ortenau
und Volksbank in der Ortenau – SB-Center**, Tal 28, 77770 Durbach

Bushaltestellen – in Kliniknähe

Damit Sie auch ohne eigenen PKW mobil sein können, gibt es in unmittelbarer Kliniknähe öffentliche Bushaltestellen. Damit Sie die Bushaltestelle pünktlich erreichen und falls Sie noch nicht wissen, wo sich diese befinden, hier eine kleine Wegbeschreibung.

Bushaltestelle „MEDICLIN Staufenburg Klinik“

Sie verlassen die Klinik am Ausgang Vortragsraum F 16 und gehen geradeaus durch das Parkdeck. Nach der Treppe biegen Sie rechts ab. Geradeaus über der Kreuzung befindet sich die Bushaltestelle.

Bushaltestelle am „Haus Vier Jahreszeiten“

Sie verlassen die Klinik am Ausgang Vortragsraum F 16 und gehen links aufwärts in die Almhöhe. Dort biegen Sie links ab und folgen der Straße bis zum Ende, die in die Almstraße einmündet. Nun halten Sie sich ein letztes Mal links. Hier sehen Sie das „Haus Vier Jahreszeiten“. Direkt gegenüber befindet sich die Bushaltestelle.

Bushaltestelle an der Burgunderstraße / Almstraße

Sie verlassen die Klinik am Ausgang Vortragsraum F 16 und gehen anschließend durch das Parkdeck. Nach der Treppe biegen Sie rechts ab. An der Kreuzung halten Sie sich links und gehen bis an die Klingelbergerstraße. An dieser Einmündung befindet sich eine kleine Treppe. Diese Treppe führt an die Ruländerstraße. Halten Sie sich links und folgen Sie dieser Straße bis ans Ende, zur Almstraße. Ein letztes Mal biegen Sie rechts ab, dann laufen Sie direkt auf die Bushaltestelle zu.

C**Cafeteria**

In unserer Cafeteria finden Sie neben verschiedenen Kuchen und köstlichen Kaffeespezialitäten auch erfrischende Getränke und eine große Auswahl an Snacks und Hygieneartikeln.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Cafeteria.

E**E-Bike Akkus**

E-Bike Akkus dürfen aus Sicherheitsgründen NICHT auf den Zimmern aufbewahrt und/oder geladen werden.

Elektro-Geräte

Aus Brandschutzgründen dürfen auf den Zimmern KEINE mitgebrachten elektrischen Geräte wie Bügeleisen, Tauchsieder, Kaffeemaschinen o.Ä. benutzt werden.

F**Fahrradverleih**

Hotdog Racing Parts (Fahrräder, Mountainbikes, Rennräder, E-Bikes)

Lindenplatz 11, 77770 Durbach

Telefon 07 81418 72, mobil 0170-7301399

E-EXPERIENCE DURBACH

E-Bikes, E-Mountainbikes, geführte Rad-Touren

Steingasse 7a, 77770 Durbach

Telefon 0159 0166 5700

ebikes.durbach@gmail.com

Fernsehgeräte

Um Ihnen und Ihren Zimmernachbar*innen einen ungestörten Fernsehgenuss gewährleisten zu können, haben wir für Sie die Fernsehgeräte umgerüstet.

Um den Ton nutzen zu können, benötigen Sie einen Kopfhörer, den Sie an unserer Rezeption zum Preis von 4,00 Euro erwerben können. Sie können natürlich auch eigene Kopfhörer mitbringen (langes Kabel).

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Genuss des Fernsehprogramms.

Friseur

„haargenau“ – Heike Griesbaum Ihr Friseur im Dorf

Tal 14, 77770 Durbach, Telefon 07 81 43 212

Öffnungszeiten:	Montag bis Mittwoch	9.00 – 18.00 Uhr
	Donnerstag bis Freitag	9.00 – 20.00 Uhr
	Samstag	8.00 – 13.00 Uhr

Auch Nagelmodellage und Make Up wird angeboten

Freizeitgestaltung

Ausflugsfahrten	Badminton
Bibliothek	Boule / Pétanque
Cafeteria	Comedy-Abende
Filmabende	Gastroführer
jahreszeitliche Feste	Kreatives Werken
Lesezimmer	Lesungen
Multivisions-Vorträge	Musikveranstaltungen
Schachspiel im Freien	Schwimmbadnutzung
Skulpturenpark	Spaziergänge
Sportpark	Tischtennis
Trommel-Workshops	Unterhaltungsabende
Vernissagen	Vorträge
Wanderungen	Weinlehrproben

FUN-Sport

Auch in Ihrer therapiefreien Zeit können Sie sich in und um unsere Klinik herum sportlich betätigen. Hierfür können Sie sich Boule-Kugeln, Tischtennisschläger, Badmintonschläger und zugehörige Bälle an der Rezeption ausleihen.

Fußpflege

Wir bieten Ihnen Fußpflege im medizinischen und podologischen Bereich an. Tragen Sie sich bitte in die Teilnehmerliste ein. Diese liegt an der Rezeption aus.

G**Gasthäuser**

Café Müller, Tal 31

Tel. 07 81 427 08

Gasthaus Hohberg, Hohenberg 11

Tel. 07 81 93 29 30

Gasthaus Weiler-Mühle, Unterweiler 46

Tel. 07 81 12 28 05 70

Heinrichs Gutsschenke, Hespengrund 11

Tel. 07 81 411 65

Hotel & Restaurant Linde, Lindenplatz 1

Tel. 07 81 936 30

Hotel Restaurant Rebstock, Halbgütle 30

Tel. 07 81 48 20

Hotel Ritter, Tal 1

Tel. 07 81 932 30

Hummelswälder Hof

Tel. 0 78 02 918 94

Schwarzwaldgasthof Kreuz, Am Durbach 11

Tel. 07 81 426 12

Wein- und Vesperstube Schloss Staufenberg

Tel. 07 81 92 46 58 38

Geldautomat

Einen Geldautomat der Sparkasse Offenburg und Volksbank in der Ortenau finden Sie in der Ortsmitte von 77770 Durbach, Tal 28.



Hygiene

Die Hygiene ist in unserem Haus sehr wichtig. In unserer Behandlung befinden sich stets Patient*innen mit ganz unterschiedlichen Krankheitsbildern, darunter auch Patient*innen mit geschwächtem Immunsystem, z.B. nach Chemo-Therapie, nach Nierentransplantation oder an der Dialyse.

Daher ist es sehr wichtig, Sorge zu tragen, dass sich Viren und Bakterien im Haus nicht ausbreiten und dass Sie selbst dazu beitragen, die Ausbreitung von Bakterien und Keimen zu unterbinden.

Der einfachste Weg dafür ist die Händehygiene. Händewaschen mit Seife und Seifenbenutzung nach dem Toilettengang gehören ganz selbstverständlich dazu.

Zusätzlich sind im gesamten Haus an verschiedenen Stellen Desinfektionsmittelspender aufgestellt, die Sie „im Vorbeigehen“ nutzen können.

Bitte machen Sie davon regen Gebrauch!

Mit diesen Maßnahmen tragen Sie dazu bei, dass sich weder unerwünschte Bakterien ausbreiten, noch dass Sie sich selbst eine Infektion zuziehen.

Vielen Dank!



I

Internet / WLAN-Nutzung

Internetvoucher / Tickets sind an unserer Rezeption erhältlich. Die Tarife variieren je nach Nutzungsdauer. Eine Nutzung ist über Ihr Smartphone / Tablet / Notebook möglich.

Tarifbeispiele z.B.:	➤ Tagesticket 24 Std.	2,00 €
	unbegrenzt Datenvolumen	
	➤ 1-Wochen-Ticket	12,00 €
	unbegrenzt Datenvolumen	
	➤ 3-Wochen-Ticket	34,00 €
	unbegrenzt Datenvolumen	

Die WLAN-Nutzung erfolgt über unseren externen Dienstleister flexfast.net. Die MEDICLIN Staufenburg Klinik tritt hier lediglich als Vermittler auf. Aus diesem Grund kann kostenloses WLAN leider nicht angeboten werden.

K

Kerzen

Wir möchten Sie drauf hinweisen, dass wir aus Sicherheitsgründen nicht gestatten können, Kerzen und Teelichter auf den Zimmern anzuzünden.



Kleiderordnung, was ziehe ich wo und wann an?

Aufnahmeuntersuchung / Abschlussuntersuchung

Freizeitbekleidung oder Trainingsanzug

Kontrolluntersuchung

Freizeitkleidung

Krankengymnastik

Trainings- oder Gymnastikanzug, Sportschuhe, bitte Hygienelaken mitbringen

Krankengymnastik im Wasser

Bademantel, Badekleidung, Badesandalen, Handtuch

Elektrotherapie / Bestrahlung / Inhalation

Freizeitbekleidung oder Trainingsanzug, Hygienelaken

Sport, Gruppentherapie in der Sporthalle

Trainingsanzug, Sportschuhe, Hygienelaken

Walking- / Trekkinggruppe und alle Gehgruppen im Freien

Dem Wetter entsprechende Kleidung, Outdoorschuhe und Mütze

Massagen, Medizinische Bäder, Fangopackung

Bademantel, Handtuch, Jogginganzug, Hygienelaken

Teilbäder

Kurzärmelige Kleidung

2- / 4-Zellenbad

Kurze Hose, kurzärmelige Kleidung

Entspannungstraining / Entspannungstechnik

Trainingsanzug oder Freizeitanzug, Hausschuhe o.Ä., Socken, Hygienelaken

Frühstück

Freizeitbekleidung, Trainingsanzug

Mittagessen und Abendessen

Freizeitbekleidung – *Trainingsbekleidung und Badebekleidung sind zu den Mahlzeiten nicht erwünscht!*

Klinik-TV

Auf Infokanal 1

erhalten Sie aktuelle Informationen, eine Übersicht über unsere Veranstaltungen und Vorträge, den aktuellen Speiseplan und vieles mehr.

Auf Infokanal 2

können Sie sich verschiedene medizinische Vorträge ansehen.

N

„Nah und Gut“ / Post

„Nah und Gut“ / Post

Tal 65, 77770 Durbach, Telefon 4 13 64

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	7.00 – 12.00 Uhr 14.30 – 18.00 Uhr
Samstag	7.00 – 12.30 Uhr

P

Pfandbetrag

Bitte hinterlegen Sie an der Rezeption Pfand in Höhe von 50,00 €, z.B. für Chipkarten für unsere Trainingsgeräte, Nordic Walking Stöcke, Haarföhn, Teekanne etc. Dieses Pfand wird Ihnen bei der Rückgabe der entliehenen Artikel wieder erstattet.

S

Schwimmbad

Das Schwimmbad sollte nicht von Einzelpersonen benutzt werden. Aus Sicherheitsgründen müssen mindestens 3 Personen anwesend sein!

Öffnungszeiten und Infos entnehmen Sie dem Aushang an der Infotafel neben der Eingangstüre E08 Schwimmbad.

Das Schwimmbad ist wochentags in der Zeit von 12.15 bis 13.15 Uhr sowie samstags und sonntags in der Zeit von 7.00 Uhr bis 7.30 Uhr auf Grund von Reinigungsarbeiten geschlossen.

Während der stattfindenden Therapien kann nicht geschwommen werden.

Die aktuellen Zeiten unserer Schwimmbadaufsicht entnehmen Sie bitte dem Aushang am Schwimmbad.

Sozialdienst

Der Sozialdienst berät zu allen sozialrechtlichen Fragen, die mit der persönlichen gesundheitlichen Situation verbunden sind (z.B. Krankengeld, Schwerbehinderung). Erforderliche berufliche Veränderungen werden besprochen und der berufliche Wiedereinstieg vorbereitet. Wenn nötig, werden Hilfen eingeleitet, damit der Alltag zu Hause nach der Reha wieder gut gelingt.

S**Sportpark B09**

Im Sportpark B09 dürfen Sie, nach ärztlicher Verordnung und therapeutischer Einweisung, die Trainingsgeräte an Wochenenden und außerhalb der Therapiezeiten nutzen. Bei Fragen stehen wir zu unseren Sprechzeiten (siehe Aushang) im Sportpark gerne zur Verfügung.

Öffnungszeiten: täglich 6.30 – 22.30 Uhr
(außerhalb Therapiezeiten)

T**Telefon**

Wir schalten gerne Ihr Telefon frei. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

- > **Die Grundgebühr beträgt 1,00 € / Tag**
- + > **Die Gebührenflatrate beträgt 0,95 € / Tag.**

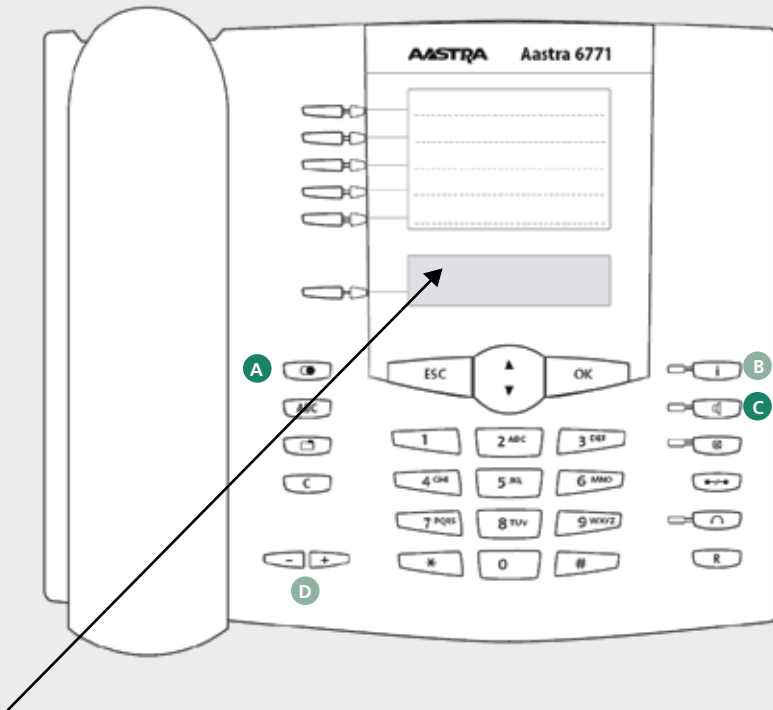
Mit der Gebührenflatrate können Sie **unbegrenzt** ins Deutsche Festnetz telefonieren. **Bitte beachten Sie:** Gebühren in Mobilfunknetze werden gesondert berechnet!

Für externe Gespräche bitte eine **Null (0)** vorwählen.
Die Gebühren werden bei der Abreise berechnet.


Tourist-Information Durbach

Tourist-Information Durbach Tal 36, 77770 Durbach
Telefon 07 81 4 21 53
www.durbach.de

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 9.00 – 12.00 Uhr
Montag 14.00 – 17.00 Uhr
Donnerstag 14.00 – 17.00 Uhr



Ihre Nebenstelle 07 81 4 73-xxx

A  **Wahlwiederholung**

C  **Lauthören**

B  **Anrufliste**

D  **Lautstärke**

Eine blinkende „i“-TASTE **B** bedeutet, dass Sie in Ihrer Abwesenheit angerufen wurden.

Bitte folgen Sie (mit aufgelegtem Hörer) den nachstehend aufgeführten Schritten:

- > Blinkende „i“-TASTE **B** kurz drücken
- > Im Display erscheint „Anrufliste“
- > „OK“-TASTE drücken
(die Telefonnummer der Anruferin bzw. des Anrufers wird auf dem Display angezeigt)
- > „C“-TASTE **C** drücken, um die Nummer(n) zu löschen.
- > 2 x die „ESC“-TASTE drücken beendet das Menü.

Trinkwasseranlage

Wir haben für Sie im Haus mehrere Trinkwasseranlagen in folgenden Bereichen

- Haus III, Anbau, Krankengymnastik – Wartebereich G / U 1
- Haupthaus, EG, Bäderabteilung – Wartebereich E
- Haupthaus, EG, Zugang Sportpark links / Getränkeautomat
- Haupthaus, 1. Etage, Speisesaal 1

Hier können Sie sich **kostenlos** stilles Wasser und Wasser mit Kohlensäure abfüllen. Eine kleine Flasche (0,5 l) wurde Ihnen zur Anreise auf das Zimmer gestellt.

Gerne können Sie weitere Flaschen in unserer Cafeteria erwerben.

➢ 0,5 l 2,50 € ➢ 1,0 l 3,00 €

Durch die Bereitstellung der Trinkwasseranlagen oder durch die Ausgabe ganzer Getränkekästen ist gewährleistet, dass Sie auch außerhalb der Mahlzeiten Ihre Tagesration an Flüssigkeit zu sich nehmen können.

Sollten Sie jedoch abgefülltes Mineralwasser wünschen, können Sie dies an der Rezeption bestellen. Die Verteilung erfolgt täglich von Montag bis Freitag ab ca. 14.30 Uhr – bitte bis 13.00 Uhr kostenpflichtig bestellen.



Zimmerreinigung

Bettwäschewechsel

In der Mitte Ihres Aufenthaltes wird die Bettwäsche gewechselt.

Handtuchwechsel

Wir stellen Ihnen während Ihres Aufenthaltes in der Regel ein Handtuch und ein Badetuch zur Verfügung. Diese wechseln wir in einem festen Rhythmus.

Ihre Hand- und Badetücher werden jeweils dienstags und freitags gewechselt. Wir möchten Sie bitten, Ihr Hand- bzw. Badetuch **nicht auf den Fußboden zu werfen**, wie es heutzutage in den Hotels üblich ist.

Fußtuchwechsel

Das Fußtuch wird zweimal wöchentlich (Dienstag und Freitag) gewechselt.

Sollten Sie mehr Bedarf an Handtüchern haben, z.B. durch Inkontinenz, wenden Sie sich bitte an die zuständige Reinigungskraft auf Ihrer Station.

Hygienetücher für die Therapie der Badeabteilungen erhalten Sie direkt bei der Anwendung.

Unsere Hauswirtschaftsleitung finden Sie im Hauptgebäude / Untergeschoss oder unter Telefon 330.



Reinigung des Zimmers

Ihr Zimmer wurde vor Ihrer Anreise einer Grundreinigung unterzogen.

Während Ihres Aufenthalts findet dienstags und freitags eine Vollreinigung statt. Für die Indikationen Onkologie und Nephrologie findet montags, mittwochs und freitags eine Vollreinigung, dienstags, donnerstags und samstags eine Sichtreinigung statt.

Sollten Sie auf dem Boden, der Spiegelablage, dem Sideboard und dem Schreibtisch viele Dinge abgestellt haben, sind unsere Mitarbeiterinnen angehalten, diese nicht anzufassen, sondern lediglich außen herum zu reinigen.

Bei Umzug in ein anderes Zimmer, auf eigenen Wunsch, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 €.

Besonderheit:

Sollten Sie Ihr Schild „Bitte nicht stören“ vor die Tür hängen, so sind die Mitarbeiterinnen gehalten, dies nicht zu beachten.



TV-SENDERLISTE

MEDICLIN Staufenburg Klinik
Durbach

- | | | | |
|----|----------------------|----|-------------------------|
| 1 | MEDICLIN Infokanal 1 | 20 | Sat 1 |
| 2 | MEDICLIN Infokanal 2 | 21 | Pro Sieben |
| 3 | Das Erste HD | 22 | RTL 2 |
| 4 | ZDF HD | 23 | Kabel eins |
| 5 | SWR BW HD | 24 | Vox |
| 6 | arte HD | 25 | Tele 5 |
| 7 | NDR FS HD | 26 | DMAX |
| 8 | MDR Sachsen HD | 27 | Sport 1 |
| 9 | BR Süd HD | 28 | Eurosport 1 Deutschland |
| 10 | HR Fernsehen | 29 | NTV |
| 11 | SR Fernsehen | 30 | Welt |
| 12 | RBB Berlin HD | 31 | Phoenix |
| 13 | WDR Bonn HD | 32 | Toggo Plus |
| 14 | SWR RP HD | 33 | Super RTL |
| 15 | Baden TV | 34 | One HD |
| 16 | ARD alpha | 35 | RTL Nitro |
| 17 | ZDF neo HD | 36 | Sat 1 Gold |
| 18 | Regio TV | 37 | Pro Sieben Maxx |
| 19 | RTL Television | 38 | Kabel eins Doku |



MEDICLIN Staufenburg Klinik

Burgunderstr. 24

77770 Durbach

Telefon 07 81 473-0

Telefon 08 00 38 72 224

Telefax 07 81 473-265

info.staufenburg@mediclin.de

UNSERE ANSPRECHPARTNER

Ärztliche Leitung

Prof. Dr. J. Wagner

Chefarzt

Telefon 07 81 473-212

Telefax 07 81 473-206

Patientenaufnahme

Telefon 07 81 473-235

Telefax 07 81 473-265



www.staufenburg-klinik.de